



Référence

# Des employés en bonne santé et 88 % de poussière en moins



**Client**

Comforta Oy



**Localisation**

Oulu (Finlande)



**Activité**

Services textiles



**Réduction des poussières**

68 %

## Résumé

« Nous recommandons vivement les purificateurs d'air et la collaboration avec Zehnder Clean Air Solutions pour toute entreprise confrontée à des problèmes de poussière similaires aux nôtres. »

Heikki Bolszak, technicien de maintenance

## Enjeu

Comforta Oy est une blanchisserie industrielle qui fournit ses services à des hôtels, des restaurants et des hôpitaux et traite environ 10 tonnes d'articles textiles par jour.

Ces activités génèrent d'énormes quantités de poussière : lors du déballage des différents types d'étoffes, des fibres très fines et des peluches sont mises en suspension dans l'air. Ce phénomène est à peine visible à l'œil nu. Toutefois, ces particules ont commencé à se déposer partout, affectant la vitesse et le rendement des machines et occasionnant des coûts de nettoyage élevés. De plus, les employés souffraient régulièrement de symptômes grippaux en raison de la teneur en poussière excessive.

## A propos de Comforta Oy

Comforta Oy, une société basée à Oulu (Finlande), fournit des services textiles à des hôtels, des restaurants et des hôpitaux. Créée en 2000, elle est très fière de la qualité de ses produits et considère le traitement textile comme un véritable art. L'équipe apprécie son travail et le taux d'absentéisme est faible. Toutefois, les machines de la société étaient lentes et inefficaces, les coûts de nettoyage étaient élevés et le personnel souffrait souvent de symptômes grippaux en raison du volume excessif de poussière dans l'usine.

## Avantages

En un an, la quantité de poussière dans le hall de production a été réduite de 88 % grâce à l'utilisation de purificateurs d'air professionnels. L'air désormais propre permet des processus plus efficaces et plus rapides et facilite le travail. La qualité de l'air s'est sensiblement améliorée ; les employés souffrent moins fréquemment de problèmes de toux et de rhume. Les besoins et donc les coûts de nettoyage ont également considérablement diminué.



## De fines fibres en circulation

Comforta Oy exploite une grande usine industrielle de 1700 m<sup>2</sup> et traite 10 tonnes d'articles textiles par jour. Le traitement textile génère d'énormes volumes de poussière. Lors du déballage des différents types d'étoffes, des fibres fines et des peluches sont mises en suspension dans l'air. Elles sont si fines qu'elles sont à peine visibles.

La charge en poussière était telle que cette dernière avait commencé à entrer dans les gaines de ventilation et les machines, **avec de premiers effets négatifs sur l'efficacité opérationnelle** : les machines devaient être arrêtées régulièrement pour être nettoyées, ce qui représentait un coût supplémentaire substantiel pour l'entreprise.

En marge de ces problèmes économiques et opérationnels, la poussière se ressentait également sur les conditions de travail, tant il était difficile pour les employés dévoués de Comforta Oy de mener à bien leur tâches. Marja Rajala, responsable de la production, et Heikki Bolszak, technicien de maintenance, avaient tous deux reçu des plaintes sur **la mauvaise qualité de l'air. Le personnel souffrait régulièrement de rhumes et de toux**. Il fallait trouver une solution.

## Une amélioration radicale des conditions de travail

Des Clean Air Solutions de Zehnder ont été installées sur le site Comforta Oy de Koivuhaka

en 2013, avec d'excellents résultats. Depuis lors, des systèmes de purification d'air ont également été installés sur les sites de Mäntsälä, Tampere et Jyväskylä.

Informée du succès rencontré sur les autres sites de Comforta, la direction de Comforta Oulu a décidé d'installer des unités CleanAir 6 et CleanAir 12 en mai 2015.

Au départ, Heikki Bolszak, technicien de maintenance, était sceptique quant à l'efficacité des appareils : « Je voyais les énormes quantités de poussière et je ne pensais pas que quelques gadgets pourraient vraiment faire une différence ».

Le système de traitement de l'air a été installé dans le hall de production et les résultats ont été analysés sur une période de trois mois, puis ultérieurement.

## Réduction des poussières de 88 %

En à peine un an, le volume de poussière dans l'usine d'Oulu a diminué de 88 %, passant de 520 µg/m<sup>3</sup> à 66 µg/m<sup>3</sup>. Les doutes de Heikki Bolszak se sont envolés.

« Nous avons des sèche-linge qui mesurent cinq à six mètres de haut. Lors des nettoyages hebdomadaires et mensuels, j'ai remarqué que la quantité de poussière déposée sur les gaines de ventilation avait considérablement diminué. Lorsque la quantité de

poussière en suspension dans l'air diminue, notre travail est bien plus facile ! »

Pour Marja Rajala, responsable de la production, le bien-être du personnel et l'environnement de travail sont la priorité absolue. La chaleur de l'été rend le travail beaucoup plus pénible, **mais l'été dernier, les systèmes de purification d'air ont totalement modifié la donne** : « L'efficacité n'a pas diminué et il était plus agréable de travailler, car le flux d'air était de meilleure qualité ».

Elle n'a pas été la seule à le remarquer : les employés eux aussi ont témoigné de l'amélioration de la qualité de l'air. **Ils respirent désormais plus facilement dans les locaux** et le nombre d'employés souffrant de toux et de refroidissements a considérablement diminué.

## Axé sur le client : le service Zehnder

Marja Rajala et Heikki Bolszak sont très satisfaits du partenariat avec Zehnder. « Zehnder est un partenaire avec qui il est facile de collaborer. Les instructions sont claires et nos points de vue sont pris en compte. C'est formidable », conclut Marja Rajala.

« Zehnder nous rend régulièrement visite, nous avons l'impression que la société se soucie réellement de ses clients », ajoute Heikki Bolszak. « J'en ai une image très positive **et je la recommanderais chaleureusement à toute entreprise qui rencontre les mêmes problèmes** que ceux auxquels nous avons été confrontés. »

